



# Guide Tourisme et Handicap à Metz

## Visiter la ville de Metz

### **A. Accessibilité des circuits, aménagements et services des sites touristiques**

#### **1. Cathédrale Saint Étienne**



L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied à la nef. Le transept est accessible par une rampe d'accès en bois avec une pente supérieure à 10% et sans garde-corps. L'aide d'un accompagnateur peut être nécessaire pour franchir cette rampe.

**Entrée libre.**

**Parkings accessibles les plus proches :** places de parking extérieures payantes du marché couvert et de la cathédrale, parking souterrain payant du Centre Saint-Jacques.

#### **2. Centre Pompidou-Metz**



L'entrée est accessible de plain-pied. Le studio, l'auditorium, la grande nef, le café La Voile Blanche, les jardins sont situés au rez-de-chaussée et accessibles de plain-pied. Le restaurant La Voile Blanche, situé au premier étage, est accessible par ascenseur. Deux ascenseurs panoramiques desservent les galeries d'exposition. Toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite à tous les niveaux du bâtiment. Des fauteuils roulants sont à la disposition du public.

La librairie est située au rez-de-chaussée et accessible. Certaines étagères sont en hauteur, et nécessitent une aide humaine.



Les guichets, l'auditorium et le studio de création sont équipés d'une boucle magnétique.

**Tarif :**

Entrée gratuite aux expositions pour la personne en situation de handicap et son accompagnateur, dans le cadre d'une visite individuelle libre, sur présentation d'un justificatif.

**Parking accessible payant le plus proche :**

Gare / Centre Pompidou-Metz

**Parking accessible gratuit le plus proche :**

Parking extérieur longeant le palais omnisport Les Arènes, avenue Louis le Débonnaire (8 places).

**3. Musée de la Cour d'Or**



La section gallo-romaine et le Grenier de Chèvremont sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Il faut prévenir le musée au préalable.

Entrée par la porte principale, puis accès à l'espace accueil par un ascenseur.

Pour visiter le Grenier de Chèvremont, l'entrée du Grenier située rue de Chèvremont est accessible sur demande auprès d'une personne des musées.

**Tarif :**

1,50 € et gratuit pour l'accompagnateur, sur présentation d'un justificatif en cours de validité.

**Parkings accessibles les plus proches :**

Places de parking extérieures payantes rue du Chanoine Collin, parking souterrain payant du Centre Saint-Jacques.

## 4. Flânerie dans le Metz médiéval

**Info accessibilité** : pentes à fort pourcentage et rues pavées. Circuit réalisable avec accompagnateur pour les personnes à mobilité réduite.

**Sites ouverts au public et accessibles aux personnes à mobilité réduite :**

### **Marché couvert :**



Un accès de plain-pied est aménagé à l'entrée de l'aile centrale du bâtiment, située à l'extrémité du parking aérien place du marché couvert.

### **Hôtel Saint-Livier (FRAC Lorraine) :**



Il est parfois possible pour les personnes à mobilité réduite de stationner un véhicule dans la cour du FRAC (se renseigner au préalable auprès du FRAC pour s'assurer que la cour est libre de toute installation artistique).

Une sonnette est installée au niveau du portail pour solliciter l'aide d'un membre du personnel. L'accès à l'entrée s'effectue alors en traversant une cour pavée. L'entrée principale comporte quelques marches. Une entrée secondaire, située à droite de l'entrée, et ouvrant sur une salle d'exposition, peut être ouverte par le personnel de l'accueil afin de permettre un accès au bâtiment. Un ascenseur permet alors d'accéder au 1er étage. Pour accéder au 2ème étage, un monte-charge est situé dans la grande salle d'exposition du 1er étage.



Les personnes en situation de handicap visuel peuvent se déplacer à l'intérieur grâce à des bandes podotactiles. Le centre de documentation met également à leur disposition du matériel spécifique pour consulter les ouvrages : lampes de table avec loupe, machines à lire et casques.



Pour les personnes en situation de handicap auditif, un accueil et des visites en Langue des Signes Française est prévu (contacter le FRAC pour connaître le programme). Une boucle à induction permet de suivre les films et projections.



### **Cloître des Récollets :**

L'entrée du jardin du cloître est accessible de plain-pied aux personnes à mobilité réduite. Une rampe à faible pourcentage, suivie d'un petit passage de graviers, permet d'accéder aux abords du bâtiment abritant les archives municipales.

La salle de lecture des Archives Municipales est accessible de plain-pied et dispose de toilettes aménagées pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.



### **Eglise Saint-Maximin :**

Pour entrer dans l'église une porte (largeur 65 cm) permet d'ouvrir le premier vantail, le second peut être ouvert en relevant le verrou baïonnette vertical. Ensuite un sas court muni d'une porte vitrée (largeur 90 cm) permet l'accès de plain-pied. Un accompagnateur peut donc être nécessaire pour faciliter l'accès. Une rampe d'accès permet l'accès au chœur d'où l'on peut observer les vitraux de Jean Cocteau.



### **Porte des Allemands :**

La cour située à l'intérieur de la Porte des Allemands est pavée, mais un passage à pavés lisse est aménagé jusqu'à l'entrée latérale, permettant l'accès à une partie de la cour. Un belvédère situé à l'arrière de la Porte des Allemands et aménagé pour les personnes à mobilité réduite offre un point de vue sur la Seille et les remparts. Le cheminement d'accès au belvédère comporte un passage pavé.

Un ascenseur est aménagé pour accéder aux toilettes (1<sup>er</sup> étage) et à la terrasse (2<sup>nd</sup> étage) qui offre un point de vue sur les alentours.

A la sortie de l'ascenseur, à chaque étage, les portes sont lourdes et leur ouverture peut nécessiter l'aide d'un accompagnateur ou d'une personne de l'accueil.

## **5. Promenade au fil des siècles, au fil de l'eau**

**Info accessibilité :** circuit avec quelques pentes à fort pourcentage (accès plan d'eau et Arsenal / Esplanade / Saint-Pierre-aux-Nonnains / Chapelle des Templiers depuis le boulevard Poincaré).



Circuit réalisable seul pour les personnes en fauteuil roulant électrique, avec accompagnateur pour les personnes en fauteuil

roulant manuel, ayant des difficultés à marcher ou souffrant d'une fatigabilité importante.

## **Sites ouverts au public et accessibles aux personnes à mobilité réduite :**

### **Saint-Pierre-aux-Nonnains (salle d'expositions) :**


Le cheminement qui mène à l'entrée principale est accessible via un cheminement long constitué de graviers depuis l'Esplanade, par des marches depuis la rue de la Citadelle et par une succession de pentes à fort pourcentage depuis le boulevard Raymond Poincaré. L'entrée principale permet d'accéder de plain-pied à la nef. L'accès à Saint-Pierre-aux-Nonnains nécessite une aide humaine.

### **Chapelle des Templiers (salle d'expositions) :**

Le cheminement qui mène à la Chapelle des Templiers est peu praticable en fauteuil roulant.


Une rampe permet l'accès à l'intérieur de la Chapelle des Templiers. L'accès à la Chapelle des Templiers nécessite une aide humaine.

## **6. Quartier impérial et quartier de l'amphithéâtre**

 **Info accessibilité :** circuit plat facilement réalisable par les personnes à mobilité réduite. Un accompagnateur est toutefois conseillé pour les personnes ayant des difficultés à marcher, à manœuvrer un fauteuil roulant, ou souffrant d'une fatigabilité importante.

### **Gare SNCF :**

Accès de plain-pied depuis la place du Général de Gaulle. Accès par des pentes à fort pourcentage à côté de l'hôtel Campanile et devant le Centre de Congrès Robert Schuman.

 **La Verrerie, atelier d'art verrier, restaurant, salon de thé, boutique :** Accessible aux personnes à mobilité réduite. Toilettes accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Adresse et information : 10, rue Gambetta 57000 Metz (France) -  
Téléphone : 03 87 38 16 50 - [www.laverrerie.net](http://www.laverrerie.net)



### **Centre Pompidou-Metz :**

L'entrée est accessible de plain-pied. Le studio, l'auditorium, la grande nef, la Brasserie La Voile Blanche, les jardins sont situés au rez-de-chaussée et accessibles de plain-pied. Le restaurant La Voile Blanche, situé au premier étage, est accessible par ascenseur. Deux ascenseurs panoramiques desservent les galeries d'exposition. Toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite à tous les niveaux du bâtiment. Des fauteuils roulants sont à la disposition du public.



### **Jardins Jean-Marie Pelt - Parc de la Seille :**

Les chemins sont dans l'ensemble praticables en fauteuil à travers le parc. Il existe toutefois quelques pentes assez fortes et des marches qui peuvent être contournées via d'autres chemins. Accès facile au parc depuis la rue Louis le Débonnaire près des Arènes.

## **B. Visites pour personnes à besoins spécifiques**

### **1. Visites guidées pour individuels**



#### **Visite de la ville du lundi au samedi et visites audioguidées :**

Ces visites sont ouvertes aux personnes à mobilité réduite accompagnées. Les parcours de ces visites sont alors adaptés en fonction du degré de mobilité des visiteurs.



#### **Visites thématiques :**

Certaines visites thématiques peuvent être ouvertes aux personnes à mobilité réduite accompagnées, en fonction de l'accessibilité des lieux visités. Les parcours de ces visites sont alors adaptés en fonction du degré de mobilité des visiteurs.



**Des visites en Joëlette** sont programmées en été en partenariat avec l'APF et la Ville de Metz. Consultez le programme [www.tourisme-metz.com](http://www.tourisme-metz.com)

## 2. Visites guidées pour groupes



Les visites « Metz en panoramique » (cathédrale Saint-Étienne et visite de la ville), « Cathédrale Saint-Étienne », « Musée de la Cour d'Or » et « Metz Impérial » peuvent être adaptées aux clientèles à besoins spécifiques (circuits et commentaires adaptés).

La visite guidée de la Cathédrale Saint Étienne par l'agence Inspire Metz – Office de Tourisme est labellisée « Tourisme et Handicap » pour les handicaps moteur, visuel et mental / psychique.

## 3. Visite en petit train touristique



Il est possible de suivre le circuit en petit train touristique. Dans ce cas, l'Agence Inspire Metz - Office de Tourisme vous propose de stocker gracieusement votre fauteuil roulant pour la durée de la visite.

## 4. Promenades en bateau



Les bateaux GD Vacances proposent des promenades en bateau sur la Moselle, accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour permettre l'accès au bateau, une rampe d'accès est disponible sur réservation préalable.

Bateaux GD Vacances

Tél : +33 (0)3 87 00 44 68 ou +33 (0)6 45 95 98 10

Web : <http://bateaux-gd-vacances.com>

## **NOUS CONTACTER**

### **Agence Inspire Metz – Office de Tourisme Pôle Accueils**

2, place d'Armes - CS 80367 - 57007 Metz Cedex 1  
Tél : +33 (0)3 87 39 00 00 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43  
E-mail : [tourisme@inspire-metz.com](mailto:tourisme@inspire-metz.com)  
Web : <http://www.tourisme-metz.com>

## **HORAIRES D'OUVERTURE**

**Avril à septembre et pendant les marchés de Noël :**  
Lun. au sam. de 9h à 19h, dim. et j. fériés de 10h à 16h

**Octobre à mars :**  
Lun. au sam. de 10h à 18h, dim. et j. fériés de 11h à 15h  
**Fermé les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier**