

RADIOGRAPHIE & CHIFFRES CLEFS 2008

Données Démographiques

Metz - 127 500 Habitants intra muros
Metz Métropole - 40 communes - 230 000 Habitants
Pays Messin : 344 189 Habitants
Aire urbaine : 430 000 Habitants

Accès autoroutes

Axe Paris – Strasbourg (A4)
Axe Luxembourg – Lyon (A31)
Axe Paris – Francfort (A4)

6 Aéroports de proximité

Metz-Nancy Lorraine (vols réguliers) :
- Air Algérie : Alger
- Air France : Clermont-Ferrand – Lyon - Nice
- Twinjet : Marseille - Toulouse

Luxembourg (aéroport international)
Sarrebruck (lignes régulières)
Strasbourg –Entzheim (aéroport international)
Frankfurt Hahn (lowcost)
Zweibrücken (lowcost)

Réseau ferré

TGV EST liaisons directes Paris - Metz – Luxembourg (La ligne TGV Est enregistre depuis son lancement entre 70% et 75% de taux de fréquentation)
Paris - Sarrebruck via gare de Lorraine

Voie fluviale

Via la Moselle
Liaisons avec : Canal de l'Est, Canal de la Marne au Rhin, Moselle-Meuse
Metz : 7ème port français.

L'Offre Touristique à Metz Métropole

Tourisme urbain (patrimoine historique & culturel, principales curiosités)
Nombreuses visites thématiques de découverte de Metz intra Muros de l'époque gallo romaine à nos jours : thermes, remparts, Porte des Allemands, ensembles médiévaux, St Pierre aux Nonnains, Cathédrale St Etienne offrant la plus vaste surface de vitraux d'Europe, places du XVIIIème siècle, Quartier Impérial faisant l'objet d'une demande de classement au patrimoine mondial de l'UNESCO, futur quartier de l'Amphithéâtre et Centre Pompidou-Metz à l'architecture d'avant-garde.

Tourisme de jardins (Parc de la Seille, Jardin Botanique, Parc de l'île du Saulcy, Jardin des Tanneurs, Jardin des 5 sens, Parc de la Grange aux Bois, Parc du Pas du Loup, Esplanade, Jardins des lacs Symphonie et Ariane, Jardin sans frontière de la Maison de Robert Schuman, Jardin sans frontière du Château de Pange, Promenades du Canal de Jouy, des berges de la Moselle et de la Seille, 403 km de balades natures dans les environs de Metz)

Tourisme fluvial (& loisirs aquatiques) : Port et halte de plaisance
Tourisme actif (tennis, golf, cyclotourisme, randonnée)
Tourisme événementiel (Fêtes de la Mirabelle, Montgolfiades, St Nicolas, Marchés de Noël, Marche illuminée)
Tourisme de mémoire (nombreux sites à visiter, dont Fort Queuleu)
Tourisme technique : Usine d'Electricité de Metz, ateliers de vitrail, Républicain Lorrain, production de Mirabelle et vins de Moselle.

Musées / Sites culturels

Les Musées de la Cour d'Or à Metz
La Maison du Projet à Metz
La Maison de Robert Schuman à Scy Chazelles
Aqueduc romain de Jouy aux Arches
Eglises fortifiées du pays Messin

Mont St Quentin : site naturel écologique et pédagogique
Port et halte de Plaisance : à Metz & Olgy, activités nautiques & aquatiques

Infrastructures hébergement restauration Metz Métropole

Hôtels : 35 établissements (1****/ 8***/ 18**/ 1 * & 7 NC)
Capacité hôtelière : 2254 chambres
Hôtellerie plein Air : 2 sites (Metz**** & Corny**)
Port de plaisance de Metz : 90 anneaux
Halte Nautique de Scy Chazelles : 130 places
Hébergement collectif : 10 structures
Résidences hôtelières : 3 établissements
Gîtes & chambres d'Hôtes : 15 structures
Restauration : 254 Restaurants

2 restaurants étoilés au guide Rouge Michelin
L'Ecluse Messine*
Le Magasin aux Vivres*

15 restaurants Tables de Rabelais
12 vigneron et/ou métiers de Bouche Tables de Rabelais

Distinctions de la ville de Metz

Ville 4 Fleurs et grand Prix national de Fleurissement
Ville Internet @@@@ et Wifi
Ville "Qualicongrès"
Réseau d'hôtels : "Hotelcert"
Trophée Européen de l'accessibilité Metz Ville Lumière, Prix National des arts de la rue 2007
Pavillon Bleu d'Europe, millésime 2007
Office de Tourisme certifié NF Services AFAQ - AFNOR et labellisé Tourisme & Handicap

Chiffres de Fréquentation 2008

Office de Tourisme : **385 000** contacts clients
Parc Expo & Congrès de Metz : **800 000** visiteurs (2007)
Metz Congrès : **50 000** visiteurs
Musées Cour d'Or : **38 000** visiteurs
Maison du Projet : **80 000** visiteurs depuis 2006

Visites guidées Office de Tourisme : **35 400** clients
Petit Train touristique : **20 500** clients
Cathédrale St Etienne : **548 000** visiteurs

Hôtellerie : **928 000** nuitées (2007)
Taux d'occupation hôtellerie 2008 : **58 %**
Clientèle Affaire : **63 %**
Clientèle Loisirs : **37 %**
Port de Plaisance : **1300** nuitées
Hôtellerie de Plein Air : **30 000** nuitées
Durée moyenne de séjour : **1,6 j** (clientèles étrangères)
1,5 j (clientèles françaises)

Structuration clientèles étrangères

Allemands	55 %
Benelux	18,5 %
Europe Sud	6,2 %
Britanniques	5 %
Amérique du Nd	5 %
Eur.Ce / Russie	4,2 %
Asie	2,5 %
Autres	3,6 %

Principales clientèles françaises

Lorraine	70,9 %
Paris Ile de France	9,3 %
Grd Est	7,4 %
Grd Sud	5 %
Nord	2,6 %
Ouest	3 %
Centre	1,8 %

Répartition globale des clientèles

Lorraine/Moselle	43 %
Allemagne	22 %
France autres (dont 6% PldF)	17 %
Benelux	7 %
Europe Sud	3 %
Grande Bretagne	2 %
Amériques	2 %
Asie	1 %
Eur. centrale / Russie	2 %
Autres	1 %

Points d'Accueil et d'Information Touristique

2 points d'accueil des clientèles à Metz Métropole
Office de Tourisme Metz Cathédrale : Place d'Armes
Metz Métropole Découverte : Hall Gare SNCF

Classement - Certification & Labels

Classement Office de Tourisme : catégorie 4 étoiles
OT Certifié : NF Services AFAQ AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997
OT Labellisé : Qualité Tourisme depuis novembre 2005
OT Labellisé : Tourisme & Handicap depuis janvier 2005
Marque déposée INPI : "Tables de Rabelais"
Slogan déposé INPI : "Metz, ville glamour, le chic urbain"

Appartenance de Metz à des réseaux nationaux et internationaux

Affiliation au Club du Tourisme en ville d'Atout France
Affiliation à la Conférence Permanente Nationale du Tourisme Urbain (CNPTU)
Affiliation à la FNOTSI, FROTSI Lorraine, UDOTSI Moselle
Affiliation au Club Presse national des OT de France
Contribution au Comité National Qualité
Sillon Lorrain (regroupant les villes de Thionville, Metz, Nancy et Epinal)
Réseau de villes transfrontalier QuattroPole depuis 2000 (regroupant 4 villes /3 pays : Luxembourg, Metz, Sarrebruck, Trèves)
Réseau de villes transfrontalier Lela + depuis 2007 (regroupant 6 villes / 3 pays : Luxembourg, Esch-sur - Alzette, Longwy, Arlon, Metz et Thionville).
Affiliation à European City Tourism

Ouverture au Public Office de Tourisme Metz Cathédrale

Ouverture au public : 7 jours / 7 & 365 jours / an
Du lundi au samedi de 9h00 à 19h00 non stop
Dimanches & jours fériés (avril-sept) : 10h00-17h00
Dimanches & jours fériés (oct-mars) : 10h00-15h00

Ouverture au Public Metz Métropole Découverte

Du lundi au samedi de 10h00-13h00 & 14h00-18h00
Ouverture dominicale ponctuelle : Journées du Patrimoine, Marchés de Noël, événementiels d'envergure

Missions & services de l'Office de Tourisme de Metz

*ACCUEIL en vis-à-vis & à distance (tel - fax - courriel)
*INFORMATION (éditions brochures - bases de données - totems - powerpoint - Internet - écrans tactiles)
*PROMOTION - COMMUNICATION - PRESSE - RP (salons - workshops - opérations de marketing direct - relations presse - accueils presse - insertions - relations publiques)
*ANIMATION (médiation mise en tourisme du patrimoine - visites commentées et audio guidées - conférences - tables rondes - animation de réseaux de partenaires & prestataires)
*COMMERCIALISATION (activité réceptive : production et vente de produits de séjours - forfaits groupes & individuels - prestations de visites commentées - billetteries)
*COORDINATION TOURISTIQUE (interface entre acteurs publics & privés, entre collectivités & prestataires, mise en œuvre du Plan Qualité Tourisme de la Destination Metz métropole)

Effectifs

19 salariés permanents + 20 guides

Statut Juridique Office de Tourisme Metz Cathédrale

Association loi 1908