

# Nos engagements en faveur du développement durable

---

Nous aimons notre territoire de destination, notre lieu de vie, tous ensemble nous participons à la qualité de ville et de vie à Metz, dans sa dimension d'urbanité. Quels sont les principes, valeurs et gestes simples que nous mettons en pratique ?

1. **Limitation de notre consommation** de papier, fluides et énergies en cohérence avec l'Agenda 21 de la Ville de Metz et évaluation de notre bilan carbone à travers un tableau de bord annuel ;
2. **Limitation du volume et des tirages de nos éditions papier**, synthétisation et fusion de nos supports documentaires, gestion de nos stocks de documentation au plus près et encouragement de nos clients et partenaires au téléchargement de documents électroniques supplantant les versions papier ;
3. **Limitation des envois postaux** (pour limitation de l'usage de papier, limitation des manutentions et réduction des frais d'affranchissement) ;
4. **Limitation des remises de documentation en nombre** dans le cadre des actions d'accueil pour accompagner les grandes manifestations qui se déroulent à Metz et limitation aux supports de documentation strictement utiles (ex : plan touristique de Metz) ;
5. **Tri sélectif et recyclage des déchets et consommables** (à travers un dispositif de collecte organisée)
6. **Encouragement / incitation des clientèles à l'utilisation des transports en commun** en proposant à la vente des tickets de bus et des prestations de séjour incluant à un prix tout compris des transferts en bus ; et à travers la mise en exergue sur supports électroniques et papier de lignes et connexions efficaces et rapides.
7. **Développement d'une boutique régionale** proposant essentiellement des produits fabriqués en Lorraine ; pour assurer au client une garantie d'origine et une typicité des articles référencés dans nos rayonnages et nos présentoirs ; pour participer activement au maintien de l'emploi et de l'artisanat lorrains.