



DONNEES DEMOGRAPHIQUES

Metz : 119 551 habitants *intra-muros*

(Insee – 2012)

Metz Métropole : 44 communes - 235 000 Habitants (Metz Métropole)

Aire urbaine : 430 000 Habitants

L'OFFRE TOURISTIQUE A METZ ET AUX ENVIRONS

▪ **Tourisme urbain** (patrimoine historique & culturel, principales curiosités). Le patrimoine messin hors du commun de la seconde moitié du 19^e au début du 20^e siècle figure depuis janvier 2014 sur la **liste indicative du Comité National des Biens Français du Patrimoine Mondial en vue d'un classement à l'Unesco « Metz Royale & Impériale »**.

▪ Metz est labellisée « Ville d'Art et d'Histoire » depuis novembre 2011

▪ Metz est classée en station de tourisme depuis février 2015

▪ **Visites thématiques de découverte de Metz 3000 ans d'histoire** *intra-muros* de l'époque gallo-romaine à nos jours : thermes, remparts, Porte des Allemands, ensembles médiévaux, Saint-Pierre-aux-Nonnains, Cathédrale Saint Etienne (6500m² de vitraux du 13^e au 20^e siècle), places du 18^eème siècle, Quartier Impérial, quartier de l'Amphithéâtre, Centre Pompidou-Metz. La visite guidée de la cathédrale est labellisée tourisme et handicap pour 3 familles de handicap (moteur, visuel et mental).

▪ **Tourisme de jardins** (Jardins Jean-Marie Pelt, Jardin Botanique, Parc de l'île du Saulcy, Jardin des Tanneurs, Jardin des 5 sens, Parc de la Grange aux Bois, Parc du Pas du Loup, Esplanade, Jardins des lacs Symphonie et Ariane, Jardin sans Limites de la Maison de Robert Schuman, Jardin du Château de Pange, Promenades du Canal de Jouy, des berges de la Moselle et de la Seille, Parc du Château de Courcelles)



▪ **Tourisme fluvial & loisirs aquatiques** : Port de plaisance labellisé « Pavillon Bleu d'Europe » depuis 2007.

▪ **Tourisme actif** (tennis, golf, cyclotourisme, randonnée) : Metz a obtenu en novembre 2013 le label « Ville et territoire vélotouristiques » décerné par la Fédération Française du Cyclotourisme (FFCT).



▪ **Tourisme événementiel** : Fêtes de la Mirabelle, Metz Plage, Marchés de Noël...

▪ **Tourisme Sportif** : nombreux évènements

▪ **Tourisme d'affaires**

▪ **Tourisme de mémoire** : Fort de Queuleu, remparts

▪ **Tourisme technique** : Usine d'Electricité de Metz, Républicain Lorrain, production de Mirabelle et vins de Moselle aux alentours

▪ **Musées / Sites culturels** : Le Centre Pompidou-Metz ; le musée de la Cour d'Or à Metz ; le Fonds Régional d'Art Contemporain ; la Maison de Robert Schuman à Scy-Chazelles ; l'aqueduc romain de Jouy aux Arches ; les églises fortifiées du pays Messin ; le mont St Quentin : site naturel écologique et pédagogique ;

INFRASTRUCTURES RESTAURATION METZ & ENVIRONS

▪ Restauration : 266 restaurants

▪ 1 restaurant étoilé au guide Rouge Michelin (Restaurant Le Magasin aux Vivres 1★) et 1 Bib Gourmand (Brasserie Christophe Dufossé)

▪ Prestataires partenaires des *Tables de Rabelais* (Restaurants, viticulteurs, distillerie de mirabelles, métiers de Bouche)

(Données Sitlor – janvier 2016)

INFRASTRUCTURES HEBERGEMENT METZ & METZ METROPOLE

546 719 nuitées marchandes consommées en 2015

▪ Hôtels Metz Métropole : 36 établissements, 2 144 chambres (4★☆☆, 391 chambres - 15★☆☆, 928 chambres - 9★★, 451 chambres - 2★, 123 chambres – 6 non classés, 251 chambres) dont **28 hôtels à Metz** – 1 625 chambres (4★☆☆, 391 chambres - 10★☆☆, 600 chambres - 7★★, 324 chambres - 2★, 123 chambres – 5 non classés 187 chambres)

▪ Hôtellerie plein Air : 1 site camping municipal Metz★★★

▪ Hébergement collectif : 3 structures dont 2 auberges de jeunesse et 1 Centre International de séjour

▪ Meublés de tourisme : 100 structures à Metz dont 44 labellisées (source : TLS 2015)

▪ Résidences hôtelières : 4 établissements

▪ Chambres d'Hôtes : 20 structures dont 14 labellisées (5 structures à Metz dont 2 labellisées). A noter : 2 chambres d'hôtes insolites (1 péniche à Metz et 1 yourte à Lessy)

▪ Port de plaisance de Metz, pavillon bleu : 100 anneaux,

▪ Port Robert Schuman de Scy-Chazelles : 130 anneaux

(Données Sitlor –février 2016)

CHIFFRES DE FREQUENTATION 2015

Office de Tourisme : 541 253 contacts dont 200 887 clients renseignés et 340 366 visites site web

Visites guidées OT Metz : 39 201 clients visites guidées et produits de séjours

City Pass : 1362 ventes

Accueil en mobilité : plus de 4100 personnes renseignées à pied, en Smart électrique, en déambulation sur 19 lieux différents (camping, port de plaisance, jardin botanique...) et 12 grandes manifestations (Animations gourmandes, Metz Plage, marchés aux Puces, marathon Metz-Mirabelle...)

Site Web en 10 langues avec 1 309 178 pages vues



Centre Pompidou-Metz : plus de 320 000 visiteurs

Musée de la Cour d'Or : 41 685 visiteurs

Porte des Allemands : 37 000 visiteurs

Fonds Régional d'Art Contemporain : 16412 visiteurs

Port de Plaisance : 2365 nuitées (personnes) – durée moyenne de séjour : 1,48 nuit (personnes)

Camping de Metz : 31 134 nuitées

REPARTITION GLOBALE DES CLIENTELES DE L'OFFICE DE TOURISME

Allemagne	27,69 %
Lorraine	24,91 %
France autres	23,41 %
Benelux	10,77 %
Europe Sud	3,30 %
Amériques	2,69 %
Britanniques	2,49 %
Europe Est / Russie	1,92 %
Autres	1,74 %
Asie	1,08 %

STRUCTURATION CLIENTELES ETRANGERES DE L'OFFICE DE TOURISME (= 51,7% DES CLIENTELES)

Allemands	53,59 %
Benelux	20,84 %
Europe Sud	6,39 %
Amériques	5,20 %
Britanniques	4,81 %
Europe Est / Russie	3,71 %
Autres Europe	2,31 %
Asie	2,10 %
Autres	1,05 %

PRINCIPALES CLIENTELES FRANÇAISES DE L'OFFICE DE TOURISME (= 48,3% DES CLIENTELES)

Grand Quart Nord Est	64,53 %
Paris Ile de France	11,43 %
Grand Ouest	11,39 %
PACA /Rhône Alpes/ Corse	7,78 %
Nord	3,80 %
Centre/ Auvergne	0,95 %
DOM-TOM	0,12 %

CERTIFICATION & LABELS

OT Certifié : NF Services AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997, pour les activités d'accueil, d'information, de promotion, de communication, de production-commercialisation et de la boutique depuis 2011

OT Labellisé Qualité Tourisme depuis novembre 2005

OT Labellisé Tourisme & Handicap depuis janvier 2005

Marque déposée INPI : "Tables de Rabelais" depuis 2006

CLASSEMENTS ET LABELS OBTENUS PAR METZ

Metz est estampillée 3 étoiles au Guide Vert Michelin
 Metz est classée ville 4 fleurs (1992) et figure dans le réseau européen des Jardins sans limite (2011)
 Metz est ville numérique 5 @ (2007)
 Metz a obtenu le label Ville et territoire Vélotouristiques (2013)
 Metz a été inscrite sur la liste indicative française de l'UNESCO (2014)
 Metz a obtenu le Pavillon Bleu (2007)
 Metz a obtenu le Prix national Lumière des arts de la rue (2007)
 Metz est labellisée Ville d'Art et d'Histoire (2011)
 Metz est classée en station de tourisme depuis février 2015 (liste non exhaustive)



APPARTENANCE DE L'OFFICE DE TOURISME DE METZ A DES RESEAUX NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Cluster Tourisme en ville d'Atout France (Bureau et Commission Marketing)
 Metz a la présidence de la Conférence Permanente Nationale du Tourisme Urbain (CNPTU)
 OTF, FROTSI Lorraine, UDOTSI Moselle
 Contribution à la Commission Nationale Qualité, Commission Prospective
 Sillon Lorrain (regroupant les villes de Thionville, Metz, Nancy et Epinal), Groupe de travail Tourisme
 Réseau de villes transfrontalier QuattroPole depuis 2000 (Regroupant 4 villes / 3 pays : Luxembourg, Metz, Sarrebruck, Trèves), Groupe de Travail Tourisme
 Réseau de villes transfrontalier Tonicités depuis 2007 (regroupant 6 villes / 3 pays : Luxembourg, Esch-sur-Alzette, Longwy, Arlon, Metz et Thionville)

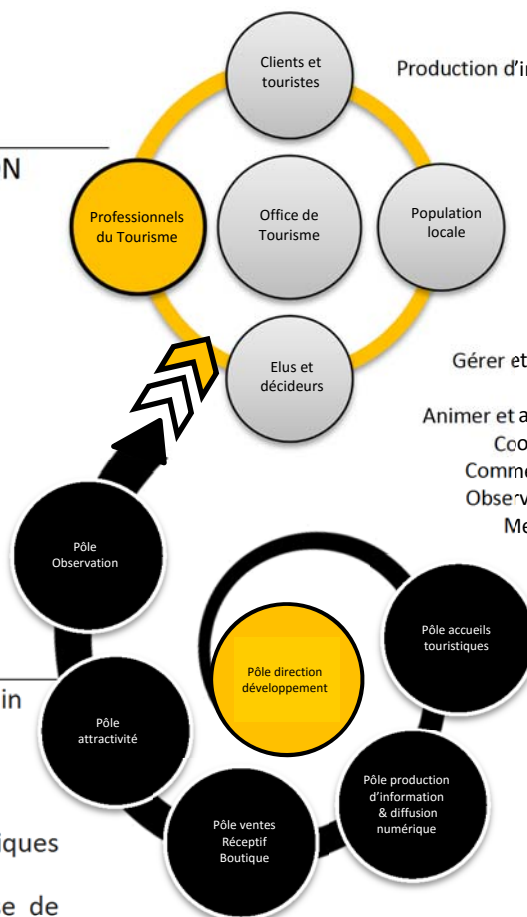
MISSIONS & SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME

6 pôles d'activités

Direction Développement
 Accueils Touristiques
 Production d'information et Diffusion Numérique
 Production de séjours & ventes
 Attractivité
 Observation

7 missions majeures

Accueillir et informer les publics
 Gérer et diffuser de l'information qualifiée
 Promouvoir la destination
 Animer et assurer la médiation du patrimoine
 Coordonner l'action touristique locale
 Commercialiser des produits touristiques
 Observer l'économie touristique locale & Mesurer la satisfaction des clientèles



EFFECTIFS DE L'OFFICE DE TOURISME

29 salariés

STATUT JURIDIQUE OFFICE DE TOURISME

Association loi 1908



OUVERTURE AU PUBLIC OFFICE DE TOURISME

Ouverture au public : 7 jours /7 (bureaux fermés les 1^{er} janvier & 25 décembre) ;

De Janvier à mars & en novembre : Lundi - samedi : 10h00-18h00
 Dimanches et jours fériés : 11h00 -15h00

D'avril à octobre & en décembre : Lundi - samedi : 09h00-19h00
 Dimanches et jours fériés : 10h00 -16h00