

CHIFFRES CLÉS et données 2018

Metz : 119 856 habitants intra-muros. (Insee – 2016)

Metz Métropole : 44 communes – 230 000 habitants.
(Insee – oct 2018)

Étudiants : 23 000 étudiants sur le territoire.

◆ **Tourisme technique** : Usine d'Électricité de Metz, Républicain Lorrain, production de Mirabelle et vins de Moselle en Pays messin.

◆ **Musées / Sites culturels** : le Centre Pompidou-Metz, le Musée de la Cour d'Or, le Fonds Régional d'Art Contemporain, la Maison Verlaine, la Maison de Robert Schuman à Scy-Chazelles, l'aqueduc gallo-romain de Jouy aux Arches, les églises fortifiées du Pays Messin, le Mont St Quentin (site naturel écologique et pédagogique).

◆ **Tourisme Actif et Sportif** : (tennis, golf, cyclotourisme, randonnée) : Metz a obtenu en février 2017 le label «Ville active et sportive» (Marathon Metz Mirabelle, Handball...). Renouvelé en fév. 2019).



Infrastructures restauration Metz et environs

◆ **Restauration** : 272 restaurants.

◆ **1 restaurant étoilé** au guide Rouge Michelin (Restaurant La Table 1*).

Infrastructures hébergement Metz et Metz Métropole

◆ **Hôtels Metz Métropole** : 33 établissements, 2 134 chambres (4****, 391 chambres – 16***, 1035 chambres – 9**, 484 chambres – 2*, 123 chambres – 2 non classés, 101 chambres) dont 25 hôtels à Metz – 1 568 chambres (4****, 391 chambres – 11***, 668 chambres – 6**, 285 chambres – 2*, 123 chambres – 2 non classés 101 chambres).

◆ **Hôtellerie plein Air** : 1 site camping municipal Metz***.

◆ **Hébergement collectif** : 3 structures dont 2 auberges de jeunesse et 1 Centre International de séjour.

◆ **Résidences hôtelières** : 4 établissements.

◆ **Chambres d'Hôtes** : 24 structures dont 13 labellisées (7 structures à Metz dont 1 labellisée). À noter : 1 chambre d'hôte insolite (péniche à Metz).

◆ **Port de plaisance** de Metz, Pavillon Bleu : 100 anneaux.

◆ **Port Robert Schuman** de Scy-Chazelles : 200 anneaux.

(Données Sitlor – janvier 2018)

◆ **Tourisme d'affaires** : Centre Metz Congrès Robert Schuman (sept. 2018) et nombreux lieux de séminaires.



◆ **Prestataires partenaires des Tables de Rabelais** (Restaurants, viticulteurs, distillerie de mirabelles, métiers de Bouche). (Données Sitlor – janvier 2019)



Chiffres de fréquentation 2018

Agence Inspire Metz - Office de Tourisme : 589 060 contacts dont 157 141 clients renseignés et 431 919 (+2,4%) visites site web.

Nombre de clients ayant commandé un produit packagé pour groupe : +3,22% /2017.

Nombre de clients en visite guidée groupe : augmentation de la clientèle allemande (+4,05%).

City Pass : 953 ventes.

Metz Tour (appli séjour) : 3 200 visiteurs (+ 6%/2017).

Monument Tracker : 1 472 téléchargements (+4,7% de nouvelles sessions).

Centre Pompidou-Metz : 332 500 visiteurs (- 3,9%/2017, + 10,29%/2016).

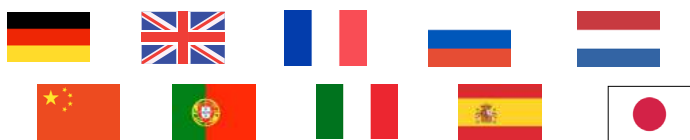
Musée de la Cour d'Or : 45 863 visiteurs (dont 39 811 pour Constellations).

Basilique St Vincent : 11 000 visiteurs.

Porte des Allemands : 96 587 visiteurs (+3 000 jeune public et scolaires).

Port de Plaisance : 2 433 nuitées (personnes) – durée moyenne de séjour : 1,54 nuits (personnes).

Site Web en **10 langues** avec 1 098 852 pages vues.



Classements et labels obtenus par Metz

- ◆ Metz est estampillée **3 étoiles au Guide Vert Michelin**.
- ◆ Metz est classée ville **4 fleurs** (depuis 1992) et figure dans le réseau européen des Jardins sans limites depuis 2011.
- ◆ Metz détient le **Pavillon Bleu** depuis 2007.
- ◆ Metz est labellisée **Ville d'Art et d'Histoire** depuis 2011.
- ◆ Metz a été inscrite sur la liste indicative française de l'UNESCO (2014).
- ◆ Metz est classée en **station de tourisme** depuis 2015.
- ◆ Metz est labellisée **French Tech** depuis 2015 et **Capitale French Tech East** depuis avril 2019.
- ◆ Metz est territoire de commerce équitable depuis 2016.
- ◆ Metz a obtenu le label « **Ville active et sportive** » (2017).

Répartition globale des clientèles de l'Office de Tourisme

Allemagne : 26,07%	Amériques : 2,75%
Lorraine : 25,47%	Britanniques : 2,20%
France/autre : 25,22%	Autres : 1,99%
Bénélux : 10,08%	Europe Est / Russie : 1,84%
Europe Sud : 3,54%	Asie : 0,83%



Fréquentation du FRAC : 28 668 visiteurs (dont 16 289 dans le cadre de Constellations).

Camping de Metz : 31 399 nuitées.

Certifications et labels



◆ OT Certifié : NF Services AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997, pour les activités d'accueil, d'information, de promotion, de communication, de production-commercialisation et de la boutique depuis 2011.

- ◆ OT Labellisé Qualité Tourisme depuis novembre 2005.
- ◆ OT Labellisé Tourisme & Handicap depuis janvier 2005.
- ◆ Marque déposée INPI : « Tables de Rabelais » depuis 2006.



Structuration clientèles étrangères de l'Office de Tourisme (49,31% des clientèles)

Allemagne : 52,87% Britanniques : 4,46%
Bénélux : 20,45% Autre Europe : 2,65%
Europe Sud : 7,19% Asie : 1,67%
Amériques : 5,58% Autres : 1,39%
Europe Est / Russie : 3,74%

Principales clientèles françaises de l'Office de Tourisme (50,69% des clientèles)

Grand Est : 59,55%
Paris / Ile de France : 12,59%
Bretagne/Norm./Loire/Centre : 8,18%
Hauts de France/Bourgogne/ Fr. Comté : 7,66%
PACA /Auvergne Rhône Alpes/ Corse : 6,75%
Nouvelle Aquitaine : 2,62%
Occitanie : 2,28%
DOM TOM : 0,36%

Ouverture au public :

7 jours /7 (les bureaux sont fermés les 1^{er} janvier & 25 décembre).

De janvier à mars & en octobre :

Lundi - samedi : 10h00-18h00
Dimanches et jours fériés : 11h00 -15h00

D'avril à septembre & pendant les Marchés de Noël :

Lundi - samedi : 09h00-19h00
Dimanches et jours fériés : 10h00 -16h00

Les réseaux de Metz Métropole

QuattroPole, réunissant à moins d'une heure en moyenne les unes des autres, les métropoles de Luxembourg, Metz, Sarrebruck et Trèves.



Tonicités, regroupant les villes de Luxembourg, Esch-sur-Alzette, Longwy, Arlon, Metz et Thionville.



Pôle Métropolitain Européen du Sillon Lorrain, regroupant les villes d'Épinal, Nancy, Metz et Thionville.

