

# CHIFFRES-CLÉS

2019

119 856

Habitants intra-muros  
à Metz\*

220 593

Habitants à Metz  
Métropole (44 communes)\*

22 755

Étudiants sur le territoire\*\*



Berges de Moselle et Temple Neuf

## Infrastructures hébergement - Metz et Metz Métropole

◆ **Hôtels Metz Métropole** : 34 établissements, 2 169 chambres (4\*\*\*\*, 391 chambres - 17\*\*\*\*, 955 chambres - 7\*\*, 408 chambres - 2\*, 124 chambres - 4 non classés, 291 chambres) dont 22 hôtels à Metz - 1 568 chambres (4\*\*\*\*, 391 chambres - 13\*\*\*\*, 712 chambres - 3\*\*, 122 chambres - 2\*, 52 chambres - 4 non classés 291 chambres).

◆ **Hôtellerie plein Air** : 1 site camping municipal Metz\*\*\*.

◆ **Hébergement collectif** : 3 structures dont 2 auberges de jeunesse et 1 Centre International de séjour.

◆ **Résidences hôtelières** : 5 établissements.

◆ **Chambres d'Hôtes** : 25 structures dont 13 labellisées (11 structures à Metz dont 4 labellisées). À noter : 4 chambres d'hôtes insolites (péniches à Metz).

◆ **Port de plaisance** de Metz, Pavillon Bleu : 180 anneaux.

◆ **Port Robert Schuman** de Scy-Chazelles : 180 anneaux.

## Infrastructures restauration - Metz et environs

◆ **Restauration** : 236 restaurants.

◆ **1 restaurant étoilé** au guide Rouge Michelin (Restaurant La Table 1\*).

◆ **Prestataires partenaires des Tables de Rabelais** (Restaurants, viticulteurs, distillerie de mirabelles, métiers de Bouche). (Données Sitlor - janvier 2020)

**WELCOME  
TZ**

\* Agence Inspire Metz, janvier 2019

\*\* FNAU - Université de Lorraine

## Chiffres de fréquentation 2019

AGENCE INSPIRE METZ - OFFICE DE TOURISME

**155 793** visiteurs renseignés (+3,53%/2018)

**413 604** (+2,4%) visites site web

**+7,55%** nombre total de visites guidées

**+18,62%** nombre de personnes ayant réservé un produit packagé pour groupes

**890** ventes de City Pass

**895 465** nombre de nuitées sur Metz Métropole

**1 081 252** pages vues sur le site Web en 10 langues

SITES TOURISTIQUES

**17 641** visiteurs à la Cathédrale Saint-Étienne (crypte et trésor)

**304 000** visiteurs au Centre Pompidou-Metz

**14 016** visiteurs au FRAC

**57 156** visiteurs au Musée de la Cour d'Or (dont 91 245 entrées avec le festival Constellations).

**30 000** visiteurs à la Porte des Allemands

## Certifications et labels obtenus par l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme



OT Certifié : NF Services AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997, pour les activités d'accueil, d'information, de promotion, de communication, de production-commercialisation et de la boutique depuis 2011.

## Classements et labels obtenus par la ville de Metz



Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture  
**METZ**  
 Ville UNESCO Musique  
 Membre du réseau des villes créatives

En octobre 2019, Metz a été labellisée **Ville Créative Unesco** dans la catégorie **Musique**.

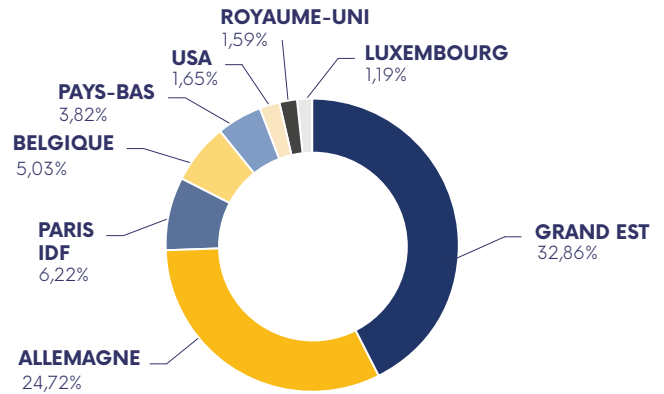
Metz est labellisée **French Tech** et **Capitale French Tech East** depuis avril 2019.



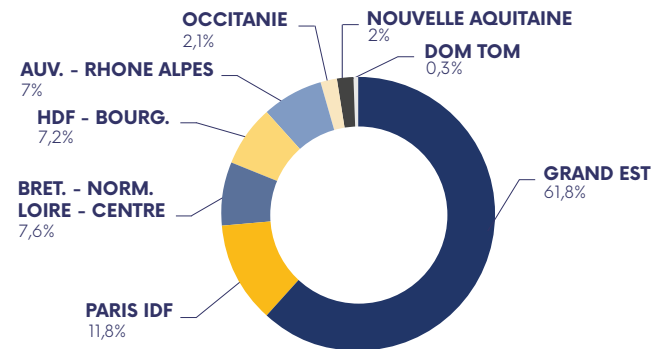
Metz est estampillée **3 étoiles** au **Guide Vert Michelin**.



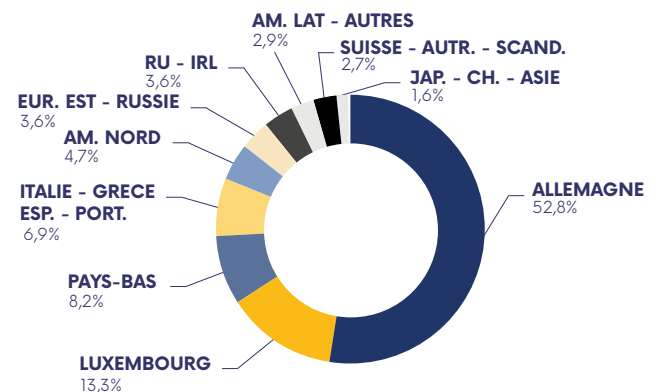
## Répartition globale des clientèles de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme



## Principales clientèles françaises de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme (53,18% des clientèles)



## Structuration clientèles étrangères de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme (46,82% des clientèles)



## Les réseaux de Metz Métropole

