

## Nos engagements et actions pour une destination et des événements plus responsables

Depuis 3 ans l'agence Inspire Metz est certifiée ISO 20121 et l'Eurométropole de Metz labellisée Destination Innovante Durable. Nous renouvelons nos engagements dans ces dispositifs avec deux audits programmés les 28 et 29 avril 2025.

Chaque année, nous décidons d'un **plan d'actions** qui s'articule autour trois volets majeurs :



### Volet Environnemental :

Limiter l'impact environnemental de nos activités et promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement.

**Exemples d'actions en 2025 →**

- Participer au défi « J'y vais' du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2025
- Organiser un ramassage de déchets
- Réaliser un Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre



### Volet Social :

Favoriser un tourisme inclusif et bénéfique à tous les acteurs du territoire.

**Exemples d'actions en 2025 →**

- Obtenir le renouvellement du label d'état Tourisme et Handicap
- Conclure au moins deux partenariats avec des ESAT
- Sensibiliser les hébergeurs sur le label international Clef verte



### Volet Économique :

Soutenir un tourisme qui profite à l'économie locale et adopter une approche transparente et responsable.

**Exemples d'actions en 2025 →**

- Obtenir le renouvellement du label d'état Destination d'Excellence
- Obtenir le renouvellement de la certification ISO 2021
- Obtenir le renouvellement du label Destination Innovante Durable
- Mettre en œuvre le Schéma de Développement Touristique de l'Eurométropole de Metz

Nos engagements et nos valeurs sont consultables sur [tourisme-metz.com](http://tourisme-metz.com), rubrique « Labels, certification et marques ». Toute l'équipe projet reste à votre disposition !

