

# GANZJÄHRIG GEÖFFNET MEHRSPRACHIGE BERATUNG FÜR DEN AUFENTHALT AM EMPFANGS ESPACE D'ACCUEIL KOMFORTABLER UND FREUNDLICHER EMPFANGSBEREICH MIT KOSTENLOSEM WLAN-ZUGANG

## Eingeordnet in Kategorie I,

dem Netzwerk der französischen

Fremdenverkehrsbüros angehörend, **das Office de**

## Tourisme Inspire Metz verpflichtet sich:



- Ihnen einen leicht zugänglichen Empfangs- und Informationsbereich zur Verfügung zu stellen..
- Ihren Besuch in Metz so einfach wie möglich zu organisieren.
- Ihnen Sitzmöbel anzubieten.
- kostenlos Informationen über das lokale touristische Angebot zu erteilen.
- seine Öffnungszeiten in mindestens zwei Fremdsprachen anzuzeigen und zu verbreiten.
- Ihnen einen kostenlosen WLAN-Zugang anzubieten.
- an mindestens 305 Tagen im Jahr geöffnet zu sein, einschließlich der Samstage und Sonntage während der Tourismus- oder der Veranstaltungssaison.
- Ihre Briefe das ganze Jahr über zu beantworten.
- einen ständigen Empfangsdienst mit Mitarbeitern, die mindestens zwei Fremdsprachen sprechen, zu leisten.
- die Bereitstellung von touristischen Karten, Plänen und Reiseführern auf Papier zu gewährleisten.
- Ihnen über integrierte Medien Zugang zu seiner dreisprachigen Website zu gewähren, die speziell für die Konsultation angepasst ist.
- seine touristischen Informationen auch auf Papier, übersetzt in mindestens zwei Fremdsprachen, zu verbreiten, die:
  - alle klassifizierten Unterkünfte betreffen, darunter mindestens den Namen des Unternehmens, die Postanschrift, die E-Mail-Adresse, die Website-Adresse, die Telefonnummer, die Klassifizierungsstufe;
  - Denkmäler und touristische Kultur-, Natur- oder Freizeitanlagen betreffen, wobei die üblichen Tarife, Zeiten und Öffnungszeiten für die Öffentlichkeit, die Website sowie die telefonischen und Postkontakte angegeben werden können;
  - Veranstaltungen und Aktivitäten betreffen;
  - Notrufnummern betreffen.
- Seine touristischen Informationen jährlich auf den neuesten Stand zu bringen.
- Die Notfall-Telefonnummern außerhalb des Gebäudes anbringen.
- Das gesamte qualifizierte Angebot in seinem Einsatzbereich für alle Kunden zu unterbreiten.
- Ihnen den Zugang zur Abfrage der Verfügbarkeit von klassifizierten Unterkünften zu ermöglichen
- Ihre Beschwerden zu behandeln und Ihre Zufriedenheit zu messen.
- Einen touristischen Informationsdienst anbieten, der die neuen Informations- und Kommunikationstechnologien (soziale Netzwerke, Mobiltelefonie, Geolokalisierung usw.) integriert.
- Die Anforderungen der Qualité Tourisme-Marke erfüllen.
- Ihnen einen Aufenthaltsberater zur Verfügung zu stellen.
- Zuverlässige und aktuelle Informationen über das lokale touristische Angebot zu garantieren.

**RESPONSIVES WEBSEITENDESIGN IN 10 SPRACHEN UNTERKUNFTSLISTE  
TOURISTENFÜHRER UND KARTEN BEREITSTELLUNG VON TOURISTISCHEN  
INFORMATIONEN**