



Politique Qualité des services de l'Office de Tourisme de l'agence Inspire Metz

En tant qu'Agence Inspire Metz-Office de Tourisme détenant le **label Destination d'Excellence**, nous souhaitons réaffirmer notre engagement envers la qualité et l'excellence dans l'accueil de nos visiteurs.

NOTRE VISION

Notre ambition est de contribuer activement au rayonnement de notre destination en maintenant les plus hauts standards de qualité.

NOS ENGAGEMENTS FONDAMENTAUX

Envers nos visiteurs, nous nous engageons à fournir un accueil chaleureux, des informations fiables et actualisées, ainsi que des conseils personnalisés qui enrichiront leur séjour.

Envers nos partenaires locaux, nous nous engageons à développer et maintenir des relations de confiance durables, à promouvoir équitablement l'ensemble de l'offre touristique locale, et à œuvrer collectivement pour l'amélioration continue de la qualité de notre destination.

Envers notre territoire, nous nous engageons à promouvoir un tourisme responsable et durable, respectueux de notre environnement, de notre patrimoine et de ses habitants.

NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Nous nous engageons à évaluer régulièrement nos pratiques, à être à l'écoute des retours de nos visiteurs et de nos partenaires, et à faire évoluer nos services en fonction des attentes et des besoins identifiés. Cette démarche d'amélioration continue est au cœur de notre stratégie.

NOTRE RESPONSABILITÉ

Conscients de notre rôle d'ambassadeur de notre destination, nous nous engageons à maintenir les standards d'excellence requis par le label destination d'Excellence.

Fait à Metz, le 13 janvier 2026

Valentine Vernier

Directrice Tourisme & missions Office de Tourisme