



**INSPIRE METZ**

## **Politique Qualité des services de l'Office de Tourisme de l'agence Inspire Metz**

En tant qu'Agence Inspire Metz-Office de Tourisme détenant le **label Destination d'Excellence**, nous souhaitons réaffirmer notre engagement envers la qualité et l'excellence dans l'accueil de nos visiteurs.

### **NOTRE VISION**

Notre ambition est de contribuer activement au rayonnement de notre destination en maintenant les plus hauts standards de qualité.

### **NOS ENGAGEMENTS FONDAMENTAUX**

Envers nos visiteurs, nous nous engageons à fournir un accueil chaleureux, des informations fiables et actualisées, ainsi que des conseils personnalisés qui enrichiront leur séjour.

Envers nos partenaires locaux, nous nous engageons à développer et maintenir des relations de confiance durables, à promouvoir équitablement l'ensemble de l'offre touristique locale, et à œuvrer collectivement pour l'amélioration continue de la qualité de notre destination.

Envers notre territoire, nous nous engageons à promouvoir un tourisme responsable et durable, respectueux de notre environnement, de notre patrimoine et de ses habitants.

### **NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE**

Nous nous engageons à évaluer régulièrement nos pratiques, à être à l'écoute des retours de nos visiteurs et de nos partenaires, et à faire évoluer nos services en fonction des attentes et des besoins identifiés. Cette démarche d'amélioration continue est au cœur de notre stratégie.

### **NOTRE RESPONSABILITÉ**

Conscients de notre rôle d'ambassadeur de notre destination, nous nous engageons à maintenir les standards d'excellence requis par le label destination d'Excellence.

**Fait à Metz, le 13 janvier 2026**

**Valentine Vernier**

Directrice Tourisme & missions Office de Tourisme