

# POLITIQUE QUALITÉ

## des services de l'office de Tourisme de l'agence Inspire Metz



Document Qualité Agence Inspire Metz - Office de Tourisme  
NF Service

### TITRE I. PARTIE 1. CHAPITRE 1 - POLITIQUE QUALITE

## Chapitre 1. Politique Qualité des services Office de Tourisme de l'agence Inspire Metz

Au service de Metz Métropole, l'agence Metz Métropole Développement, l'Office de Tourisme de Metz Cathédrale et le Bureau des Congrès de Metz Métropole ont fusionné en une seule et même structure, sous les couleurs de la marque Inspire Metz, au 1er septembre 2017.

Bannière de la stratégie métropolitaine, Inspire Metz condense en un signe et une signature l'énergie créatrice de Metz.

En lien étroit avec les acteurs économiques, l'Agence travaille à :

- diversifier l'offre touristique de la Métropole
- qualifier le développement économique de manière à capter les emplois à haute valeur ajoutée
- consolider la destination d'affaires Metz/Amnéville-les-Thermes.

Elle réunit 44 salariés répartis en trois pôles métiers : Tourisme de loisirs - Tourisme d'affaires - Développement économique. Les fonctions supports des associations initiales ont été mutualisées : Secrétariat Général et Direction de la Communication.

Ces phases successives de métamorphoses ont entraîné la modification intrinsèque des organisations, à travers la mutualisation des services supports et à travers un champ d'action élargi, tant du point de vue géographique (espace métropolitain), que du point de vue opérationnel.

Il s'agit pour les services de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme de maintenir un niveau de performance égal et constant au sein de ce nouvel organisme aux missions étendues, en faveur de l'attractivité du territoire et de poursuivre les efforts dans la quête du meilleur au bénéfice des clients, des décideurs, des politiques, des investisseurs et des habitants, dans l'intérêt général du territoire.

Fait à Metz, le 16 septembre 2020

**Cédric Gouth**  
Président Agence Inspire Metz

**Valentine Vernier**  
Directrice Tourisme & missions Office de Tourisme




Rédaction  
Valentine Vernier

Mise en œuvre  
Béatrice Sébaste

Vérification  
Béatrice Sébaste

Référence  
N° de version : 4  
Date de mise à jour : septembre 2020  
Date d'application : septembre 2020



 **Agence Inspire Metz - Office de Tourisme**  
+33 (0)3 87 39 00 00 / [tourisme@inspire-metz.com](mailto:tourisme@inspire-metz.com)  
2 place d'Armes J.F. Blondel 57007 Metz Cedex 1  
[tourisme-metz.com](http://tourisme-metz.com)



INSPIRE METZ Immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours - Atout France sous le N° : IM057170006 - N° Siret : 832 084 412 00010 - Code APE : 7990Z Garantie financière : montant 30 000€. La garantie financière est apportée par : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT & CAUTION, 8-10 RUE D'ASTORG, 75008 PARIS, France, Responsabilité Civile professionnelle Contrat n°10133416104 : Axa Christian BRET, Agent général, 34 avenue André Malraux, 57000 METZ. Tous droits réservés : agence Inspire Metz - Office de Tourisme. Reproduction interdite. Ne pas jeter sur la voie publique.