



Guide Tourisme et Handicap à Metz

Se déplacer dans Metz et son agglomération

A. En voiture : les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite

Parking Q-Park Metz Coislin

7 rue Coislin - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 36 99 24

Site internet : https://images.q-park-resa.fr/img_dyna/fiche-coislin-lqfr-125.pdf

Parking aérien Marché Couvert

Place du Marché Couvert - 57000 METZ

Disponible pendant la période hivernale

Parking aérien Cathédrale

Place de la Cathédrale - 57000 METZ

Parking souterrain St-Jacques

Centre St-Jacques - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 75 20 24

Site internet : <https://fr.parkindigo.com/saint-jacques>

Parking souterrain Cathédrale

Rue d'Estrées - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 74 49 07

Parking souterrain Théâtre _ 3 places réservées

5 Place de la Comédie - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 30 44 56

Site internet : https://www.transdevpark.com//theatre_comedie

Parking souterrain République

30 places réservées

Avenue Ney - 57000 METZ (entrée par le boulevard Poincaré)

Tél : +33 (0)3 87 37 77 90

Site internet : <https://www.transdevpark.com/metz/republique>

Parking souterrain de Maud'huy

8 places réservées

Rue Verlaine - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 38 77 03

Site internet : https://www.transdevpark.com//metz/maud_huy

Parking souterrain de MUSE

Rue Jean Laurain - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 72 39 55 70

Site internet : <https://fr.parkindigo.com/muse>

Parking souterrain De Gaulle

8 places réservées

Rue Gambetta (place du Général de Gaulle) - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 66 85 93

Site internet :

<https://www.transdevpark.com/metz/gare charles de gaulle>

Parking couvert Lafayette (gare SNCF)

Rue Lafayette (Place du Général de Gaulle) - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 38 95 23

Site internet : <https://www.effia.com/parking-gare-de-metz-longue-duree>

Parking gare de Metz (Château d'eau)

2 passage de l'amphithéâtre - 57000 METZ

Site internet : <https://www.effia.com/parking-gare-chateau-deau>

Parking couvert Mazelle

Boulevard André Maginot / Place Mazelle - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 17 07 50

Site internet : <https://www.transdevpark.com/metz/mazelle>

Parking couvert Gare / Centre Pompidou - Metz

18 places réservées

Rue aux Arènes / Avenue de l'Amphithéâtre - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 32 20 01

Site internet :

https://www.transdevpark.com/metz/gare_centre_pompidou

Stationnement sur voirie :

500 emplacements sont aménagés et réservés aux personnes à mobilité réduite

Site internet :

https://metz.fr/deplacer/stationnement/stationnement_voirie.php

Remarque : Pour stationner sur les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite, il est obligatoire d'apposer une carte européenne de stationnement à l'avant du véhicule. Ces emplacements réservés sont gratuits. La durée de stationnement maximum est de 12h.

Attention : les parcs de stationnement disposant de bornes d'entrées et de sorties restent payants.

Il est possible de localiser les emplacements réservés pour personnes à mobilité réduite sur le site Internet :

<http://geo.metzmetropole.fr>.

B. Payer son stationnement par téléphone

Payez son stationnement sur voirie par mobile est désormais possible. 2 applications mobiles téléchargeables gratuitement sur Apple Store et Google Play sont possibles : OPnGO (App Store / Google Play) et Easypark (App Store / Google Play / Microsoft Store).

C'est simple :

- Vous géolocalisez votre véhicule dans la zone payante.
- Vous choisissez votre durée de stationnement.
- Vous prolongez ou vous réduisez votre stationnement à distance et à la minute près.
- Vous payez uniquement ce que vous consommez.

La saisie de la plaque d'immatriculation est automatique en cas d'usage des applications sur smartphone et ne nécessite pas de présentation de tickets.

Questions-réponses :

Combien coûte le stationnement mobile ?

L'inscription est gratuite et les tarifs de stationnement avec votre téléphone mobile sont les mêmes que ceux de l'horodateur. Si vous êtes inscrit avec plusieurs véhicules, des frais de communication pourront vous être facturés par votre opérateur de téléphonie mobile, puisque dans ce cas un serveur vocal vous invitera à sélectionner votre véhicule. L'avantage du stationnement mobile est le paiement au temps le plus juste.

Comment la Police Municipale peut-elle vérifier si je suis inscrit dans le système Mobile City ?

Les agents sont dotés de terminaux portables qui leur permettent de vérifier à la minute près si vous êtes actuellement connecté au système.

Contacts utiles :

Espace Metz Stationnement

13 rue du Coëtlosquet, 57000 METZ

Tél. : +33 0(3) 87 62 69 20

E-mail : [**boutique-metz@group-indigo.com**](mailto:boutique-metz@group-indigo.com)

Ouverture lundi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Mardi de 9h à 18h,

Mercredi et samedi de 9h à 14h (hors congés scolaires).



C. Location de véhicules avec ou sans chauffeur

Liaisons directes

7 rue de Méric 57050 Metz

Tél : +33 (0)3 87 62 93 18

Site Internet : <http://www.liaisonsdirectes.com>

Location d'un minicar modulable avec ou sans chauffeur pouvant transporter jusqu'à 5 personnes en fauteuil roulant et 3 passagers.

Handi Auto Adapt

ZAC Euromoselle Sud

Rue du Champ aux Oeufs - 57280 Fèves-Semécourt

Tél : +33 (0)3 87 77 08 00 - Fax : +33 (0)3 87 30 60 44

Site Internet : <http://www.handiauto.com>

Location d'un véhicule adapté à la conduite et pouvant transporter une personne en fauteuil roulant et 3 passagers.

Diapason Transport

70 rue Général Metman – 57000 Marly

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site Internet : <http://www.diapason-transports.com>

Location d'un véhicule avec chauffeur.

LORRAM

53 rue de la Chapelle – 57000 Metz

Tél : 07 68 36 42 48 ou 06 95 46 56 44

Site Internet : <http://www.lorram.fr>

Location d'un véhicule avec chauffeur.

Wheeliz

48, rue René Clair - 75018 Paris

Tél : 01 79 72 80 22

Site Internet : <https://www.wheeliz.com>

Site internet de location de voiture aménagée, pour personnes en fauteuil, entre particuliers. Location avec des propriétaires de toute la France, à des tarifs à partir de 50 € / jour.



D. Transports urbain et interurbain

1. Transports en commun sur Metz Métropole - Réseau LE MET'

Certaines lignes de bus sont aménagées pour transporter des personnes à mobilité réduite.

Les bus équipés d'une rampe d'accès pour les personnes en fauteuil roulant sont signalés par un pictogramme. Un bouton poussoir situé au niveau de la porte du milieu permet d'indiquer au conducteur du bus qu'il doit déployer la rampe d'accès. A l'intérieur, un bouton « arrêt demandé », situé au niveau de l'emplacement réservé, permet d'informer le conducteur qu'il doit déployer la rampe d'accès au prochain arrêt. Les bus aménagés ne peuvent accueillir qu'une seule personne en fauteuil roulant à la fois.

Informations sur le réseau urbain et les lignes aménagées :

Site Internet : <http://www.lemet.fr>

Téléphone : 0 800 00 29 38

2. Transports individuels

LE MET' Service ACCELIS

Depuis 2005 le transport des personnes à mobilité réduite (TPMR) est organisé sur le territoire de Metz Métropole.

Réservations :

Standard TPMR

Tél : 09 69 39 74 80

E-mail : accelis@lemet.fr

Les réservations pour les déplacements du lendemain doivent être faites avant 17h la veille. Les réservations pour les déplacements en week-end sont faites au plus tard le vendredi avant 17h.

Voir conditions sur le site Internet : <https://lemet.fr/accessibilite/>

Taxis de Metz

Les taxis de Metz peuvent vous transporter 7j/7 et 24h/24 sur toutes distances. Il est conseillé de préciser votre handicap et les besoins éventuels lors de votre commande afin de vous assurer une meilleure prise en charge.

Artisans Radio Taxis de Metz

Tél : +33 (0)3 87 56 91 92

Site Internet : <http://www.taximetz.com>

Diapason Transport

70 rue Général Metman – 57000 Metz

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site internet : <http://www.diapason-transports.com>

LORRAM

53 rue de la Chapelle – 57000 Metz

Tél : 07 68 36 42 48 ou 06 95 46 56 44

Site Internet : <http://www.lorram.fr>



D. Transport ferroviaire



Accessibilité de la gare SNCF : les entrées « départ » et « arrivées » permettent d'accéder de plain-pied au hall de gare. Les quais sont accessibles par un ascenseur ou par des monte-charges qu'il faut emprunter avec l'accompagnement du personnel de la SNCF.

La gare SNCF de Metz dispose d'équipements adaptés :

- Emplacements de parkings adaptés
- Chariots élévateurs
- Ascenseurs
- Fauteuils roulants
- Cabines téléphoniques surbaissées
- Guichets aménagés
- Guichet équipé de boucle magnétique
- Service d'assistance

Réservation, informations et coordonnées utiles :

Site Internet : <https://www.oui.sncf>

Service Accès Plus de la SNCF :

Tél : 08 90 640 650

Site Internet : <https://www.accessibilite.sncf.com/guidemobilite>

Service Domicile-Train de la SNCF :

Ce service s'adresse notamment aux personnes de plus de 60 ans, aux femmes enceintes, aux personnes à mobilité réduite. Il permet un transport de la personne depuis son domicile à la gare.

Site Internet :

<https://www.accessibilite.sncf.com/guidemobilite2019/#D35>

Service Bagages à domicile :

Ce service permet d'expédier vos bagages sur votre lieu de vacances.

Site Internet :

https://bagages.oui.sncf/?utm_source=VSC&utm_medium=Online_Partner&utm_campaign=Page_Cible_Famille

E. Transport aérien et navettes aéroports

1. Aéroports

 **L'aéroport Lorraine Airport** est équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite :

- Entrée du bâtiment de plain-pied
- Ascenseur pour accéder aux autres niveaux
- Toilettes accessibles au rez-de-chaussée du bâtiment central
- Cabines téléphoniques adaptées au rez-de-chaussée du bâtiment central
- Places de stationnement réservées dans le parking

Aéroport Lorraine Airport

Route de Vigny - 57420 Goin - Tél : +33 (0)3 87 56 70 00

Site Internet : <https://lorraineairport.com/informations-pratiques/personnes-mobilite-reduite>

Aéroport de Luxembourg-Findel

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Places de stationnement réservées sur tous les parkings
- Courtes distances entre l'entrée du terminal et les portes d'embarquement
- Ascenseurs et escalators
- Installations sanitaires adaptées à tous les niveaux de l'aérogare
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement
- Assistance pour les bagages à l'arrivée et au départ

Tél : +352 2464 1

Site Internet : <https://www.lux-airport.lu/fr/passengers-visitors/plan-your-trip/passengers-with-reduced-mobility/>

Réserver un vol : <https://www.luxair.lu>

Aéroport de Sarrebrück-Ensheim

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Places de stationnement réservées dans les parkings couverts et extérieurs
- 4 places de stationnement réservées donnant accès directement au terminal
- Ascenseurs
- Rampes d'accès
- Toilettes adaptées
- Cabines téléphoniques accessibles
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement

Tél : +49 6893 83-0

Site Internet : <http://www.flughafen-saarbruecken.de>
(en allemand).

Aéroport de Frankfurt-Hahn

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Entrée du bâtiment de plain-pied
- Ascenseur pour accéder aux boutiques et restaurants
- Toilettes accessibles dans les deux terminaux
- Places de stationnement réservées dans le parking P1, en face du terminal

Tél : +49 (0) 65 43 / 50 91 13

Site Internet : [http://www.hahn-airport.de/Passagiere mit eingeschränkter Mobilität](http://www.hahn-airport.de/Passagiere_mit_eingeschränkter_Mobilität)

2. Navettes aéroport

NAVETTES REGION LORRAINE

Des navettes reliant l'aéroport Metz-Nancy-Lorraine et la ville de Metz peuvent être accessibles aux personnes à mobilité réduite sur réservation 24h à l'avance.

Tél : 00 33 (0)6 88 31 47 38

LIAISONS DIRECTES

7 rue de Méric - 57050 Metz

Tél : +33 (0)3 87 62 93 18

Site Internet : <http://www.liaisonsdirectes.com>

La société Liaisons Directes propose des navettes aéroports toute distance sur réservation.

DIAPASON TRANSPORT

70 rue Général Metman – 57000 Metz

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site Internet : <http://www.diapason-transports.com>

LORRAM

53 rue de la Chapelle – 57000 Metz

Tél : 07 68 36 42 48 ou 06 95 46 56 44

Site Internet : <http://www.lorram.fr>

Taxis de Metz

Les taxis de Metz peuvent vous transporter 7j/7 et 24h/24 sur toutes distances. Il est conseillé de préciser votre handicap et les besoins éventuels lors de votre commande afin de vous assurer une meilleure prise en charge.

Artisans Taxis de Metz

Tél : +33 (0)3 87 56 91 92

Site Internet : <http://www.taximetz.com>

NOUS CONTACTER

Agence Inspire Metz - Office de Tourisme

2, place d'Armes J.F. Blondel - CS 80367 - 57007 Metz Cedex 1

Tél : +33 (0)3 87 39 00 00 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43

E-mail : tourisme@inspire-metz.com

Web : <http://www.tourisme-metz.com>

HORAIRES D'OUVERTURE

Avril à septembre et pendant les marchés de Noël :

Lun. au sam. de 9h30 à 18h30, dim. et j. fériés de 10h à 16h

Octobre à mars :

Lun. au sam. de 10h à 18h, dim. et j. fériés de 10h à 16h

Fermé les 25 décembre et 1^{er} janvier