

CHIFFRES-CLÉS 2020

4M

De visiteurs au Centre Pompidou-Metz depuis son ouverture en 2010

20.000

D'internautes ayant découvert le Sentier des Lanternes de manière interactive



Centre Pompidou-Metz

Infrastructures hébergement - Metz et Metz Métropole

- ◆ **Hôtels Metz Métropole** : 35 établissements, 2.182 chambres (5x4* - 401 chambres, 7x3* - 955 chambres, 8x2* - 490 chambres, 2x1* - 127 chambres - 3 non classés - 209 chambres) dont 25 hôtels à Metz - 1.517 chambres (4x4* - 391 chambres, 13x3* - 712 chambres, 4x2* - 204 chambres, 2x1* - 55 chambres - 3 non classés 209 chambres).
- ◆ **Hôtellerie plein Air** : 1 site camping municipal Metz 3*
- ◆ **Hébergement collectif** : 3 structures dont 2 auberges de jeunesse et 1 Centre International de séjour.
- ◆ **Résidences hôtelières** : 5 établissements.
- ◆ **Chambres d'Hôtes** : 27 structures dont 12 labellisées (10 structures à Metz dont 1 labellisée). À noter : 4 chambres d'hôtes insolites (péniches à Metz).
- ◆ **Port de plaisance** de Metz, Pavillon Bleu : 55 anneaux.
- ◆ **Port Robert Schuman** de Scy-Chazelles : 180 anneaux.

Infrastructures restauration - Metz et environs

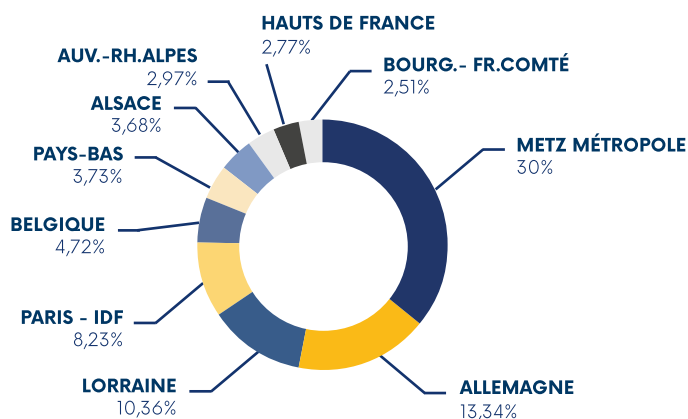
- ◆ **Restauration** : 272 restaurants.
- ◆ **Prestataires partenaires des Tables de Rabelais** (Restaurants, viticulteurs, distillerie de mirabelles, métiers de Bouche). (Données Sitlor - janvier 2021)

Chiffres de fréquentation 2019

AGENCE INSPIRE METZ - OFFICE DE TOURISME

- 155 793** visiteurs renseignés
- 413 604** visites site web
- +7,55%** nombre total de visites guidées
- +18,62%** nombre de personnes ayant réservé un produit packagé pour groupes
- 890** ventes de City Pass
- 895 465** nombre de nuitées sur Metz Métropole
- 1 081 252** pages vues sur le site Web en 10 langues

Répartition des 10 principales clientèles de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme



Classements et labels obtenus par la ville de Metz



En octobre 2019, Metz a été labellisée **Ville Créative Unesco** dans la catégorie **Musique**.

Metz est labellisée **French Tech** et **Capitale French Tech East** depuis avril 2019.



Metz est estampillée **3 étoiles au Guide Vert Michelin**.



Certifications et labels obtenus par l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme



OT Certifié : NF Services AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997, pour les activités d'accueil, d'information, de promotion, de communication, de production-commercialisation et de la boutique depuis 2011.

Les réseaux de Metz Métropole



Au vu du contexte sanitaire exceptionnel de l'année 2020, les chiffres de fréquentation de l'année écoulée ne représentent pas l'activité touristique du territoire. Les données indiquées ci-dessous sont celles de l'année 2019.

SITES TOURISTIQUES

- 17 641** visiteurs à la Cathédrale Saint-Étienne (crypte et trésor)
- 304 000** visiteurs au Centre Pompidou-Metz
- 14 016** visiteurs au FRAC
- 57 156** visiteurs au Musée de la Cour d'Or (dont 91 245 entrées avec le festival Constellations).
- 30 000** visiteurs à la Porte des Allemands



Office de Tourisme - agence Inspire Metz