

CHIFFRES-CLÉS 2020

4M

De visiteurs au Centre Pompidou-Metz depuis son ouverture en 2010

20.000

D'internautes ayant découvert le Sentier des Lanternes de manière interactive



Centre Pompidou-Metz

Infrastructures hébergement - Metz et Metz Métropole

- ◆ **Hôtels Metz Métropole** : 35 établissements, 2.182 chambres (5x4* - 401 chambres, 7x3* - 955 chambres, 8x2* - 490 chambres, 2x1* - 127 chambres - 3 non classés - 209 chambres) dont 25 hôtels à Metz - 1.517 chambres (4x4* - 391 chambres, 13x3* - 712 chambres, 4x2* - 204 chambres, 2x1* - 55 chambres - 3 non classés 209 chambres).
- ◆ **Hôtellerie plein Air** : 1 site camping municipal Metz 3*
- ◆ **Hébergement collectif** : 3 structures dont 2 auberges de jeunesse et 1 Centre International de séjour.
- ◆ **Résidences hôtelières** : 5 établissements.
- ◆ **Chambres d'Hôtes** : 27 structures dont 12 labellisées (10 structures à Metz dont 1 labellisée). À noter : 4 chambres d'hôtes insolites (péniches à Metz).
- ◆ **Port de plaisance** de Metz, Pavillon Bleu : 55 anneaux.
- ◆ **Port Robert Schuman** de Scy-Chazelles : 180 anneaux.

Infrastructures restauration - Metz et environs

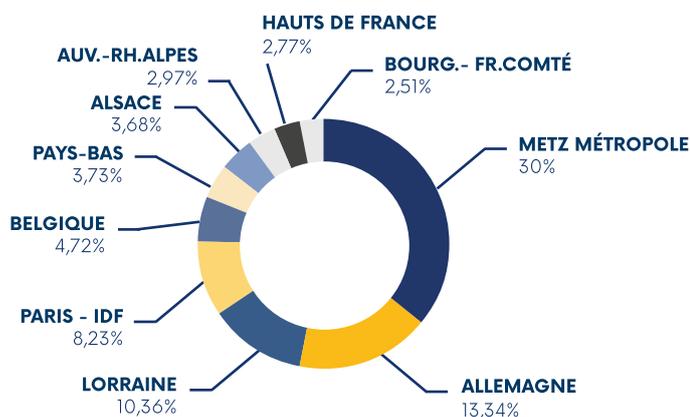
- ◆ **Restauration** : 272 restaurants.
- ◆ **Prestataires partenaires des Tables de Rabelais** (Restaurants, viticulteurs, distillerie de mirabelles, métiers de Bouche). (Données Sitlor - janvier 2021)

Chiffres de fréquentation 2019

AGENCE INSPIRE METZ - OFFICE DE TOURISME

- 155 793** visiteurs renseignés
- 413 604** visites site web
- +7,55%** nombre total de visites guidées
- +18,62%** nombre de personnes ayant réservé un produit packagé pour groupes
- 890** ventes de City Pass
- 895 465** nombre de nuitées sur Metz Métropole
- 1 081 252** pages vues sur le site Web en 10 langues

Répartition des 10 principales clientèles de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme



Au vu du contexte sanitaire exceptionnel de l'année 2020, les chiffres de fréquentation de l'année écoulée ne représentent pas l'activité touristique du territoire. Les données indiquées ci-dessous sont celles de l'année 2019.

SITES TOURISTIQUES

- 17 641** visiteurs à la Cathédrale Saint-Étienne (crypte et trésor)
- 304 000** visiteurs au Centre Pompidou-Metz
- 14 016** visiteurs au FRAC
- 57 156** visiteurs au Musée de la Cour d'Or (dont 91 245 entrées avec le festival Constellations).
- 30 000** visiteurs à la Porte des Allemands



Office de Tourisme - agence Inspire Metz

Classements et labels obtenus par la ville de Metz



En octobre 2019, Metz a été labellisée **Ville Créative Unesco** dans la catégorie **Musique**.

Metz est labellisée **French Tech** et **Capitale French Tech East** depuis avril 2019.



Metz est estampillée **3 étoiles au Guide Vert Michelin**.

Certifications et labels obtenus par l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme



OT Certifié : NF Services AFNOR CERTIFICATION pour les Services d'Accueil & Information depuis 1997, pour les activités d'accueil, d'information, de promotion, de communication, de production-commercialisation et de la boutique depuis 2011.



Les réseaux de Metz Métropole

