



Guide Tourisme et Handicap à Metz

Accessibilité et services de la ville de Metz et de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme

A. Accessibilité et services de la ville de Metz

Depuis plusieurs années, la Ville de Metz s'efforce de rendre la ville accessible à tous. L'objectif est d'assurer aux personnes en situation de handicap **un accès aux services publics de toute nature** (édifices publics, infrastructures touristiques, culturelles et sportives ...), comparables à celles proposées aux personnes dites valides.

Pour les personnes à mobilité réduite, des bordures de trottoirs ont été abaissées et des cheminements ont été aménagés sur la voirie afin de permettre l'accès aux bâtiments publics.

Pour les personnes déficientes visuelles, la ville de Metz a équipé de feux sonores environ 130 passages piétons, soit 45 carrefours. Les feux sonores fonctionnent en liaison avec une télécommande disponible auprès d'associations spécialisées. Pour avoir plus d'informations sur l'accessibilité des bâtiments publics, vous pouvez contacter la Mission Ville pour tous de Metz.

La Mission Ville pour tous - Seniors, santé et handicap

Ses objectifs sont multiples :

- réduire les inégalités
- protéger les groupes vulnérables
- favoriser une démarche partenariale et participative en s'appuyant notamment sur les compétences des habitants et des acteurs de terrain.

- améliorer les conditions de vie de la population et la qualité de leur environnement physique, social et culturel.



B. Accessibilité et services de l'Agence Inspire Metz - Office de Tourisme

1. Le label

L'agence Inspire Metz – Office de Tourisme est labellisée « tourisme et handicap » pour les quatre handicaps (moteur, visuel, auditif, mental).

L'agence Inspire Metz – Office de Tourisme a souhaité renforcer son action citoyenne en sensibilisant l'opinion au droit d'accès au tourisme pour tous.

Un seul but : agir efficacement pour faciliter la vie quotidienne des personnes en situation de handicap.

Dans cette perspective, différentes actions ont été menées : éditions de documents, création de visites guidées et de produits touristiques adaptés, aménagement des locaux de l'Agence Inspire Metz - Office de Tourisme, formation du personnel d'accueil et des guides conférenciers.

2. Les aménagements

Pour les personnes à mobilité réduite :

Un plan incliné permet d'accéder à l'entrée et une sonnette permet de solliciter l'aide d'un Conseiller en Séjour. La porte du sas est à ouverture automatique et signalée par des bandes de contraste.

Les meubles et le mobilier en général sont à **hauteur réglementaire** (1,40m).

Un comptoir surbaissé est aménagé pour dispenser un accueil confortable et faciliter la délivrance de renseignements et de supports informationnels aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes de petite taille.

Des **toilettes accessibles** aux personnes à mobilité réduite se trouvent à l'intérieur de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme et sont ouvertes sur demande auprès d'un Conseiller en séjour.

Pour les personnes souffrant d'un handicap momentané, l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme tient à disposition gratuitement **deux fauteuils roulants**. Ce service a été rendu possible grâce au partenariat avec la Fondation d'Entreprise Prevadiès.

Pour les personnes sourdes ou malentendantes :

Pour les personnes malentendantes munies d'un sonotone, **une boucle magnétique**, d'amplification sonore, permet de communiquer avec les Conseillers en Séjour au comptoir. Certains Conseillers en Séjour sont également formés à la **Langue des Signes Française**.

L'application **Acceo Langues** est installée sur deux Ipads au comptoir, permettant aux visiteurs de communiquer avec les conseillers en séjour via un interprète en Langue des Signes Française (LSF) ou par Transcription Instantanée de la Parole (TIP). Le service est disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Il est possible de **contacter l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme à distance** via la plateforme ACCEO :

https://www.acce-o.fr/client/metz_office_tourisme

Deux services de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme sont disponibles : le service accueil et le service réceptif (visites guidées).

Deux modes de communication sont disponibles : LSF (Langue des Signes Française) ou TIP (Transcription Instantanée de la Parole). Horaires d'ouverture du service ACCEO : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Pour les personnes déficientes visuelles :

Une balise sonore, fixée à l'entrée du bâtiment, est destinée à fournir des informations utiles sur l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme, aux personnes déficientes visuelles. La balise s'active automatiquement ou manuellement à l'aide d'une télécommande.

La **documentation en braille** est remise sur demande auprès d'un Conseiller en séjour.

1 dictaphone est mis à disposition des personnes déficientes visuelles, sur demande auprès d'un Conseiller en séjour.

Autres aménagements :

Le site Internet de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme est également conçu pour être utilisable, navigable et compréhensible par tout type d'internaute, quel que soit le logiciel utilisé : navigateurs de tout système d'exploitation, afficheur braille, logiciel de synthèse vocale.

Plusieurs écrans fixés dans l'espace accueil (6 écrans au-dessus des comptoirs d'accueil, 2 écrans entre l'espace multimédia et l'espace documentation et 1 écran dans l'espace détente enfants) diffusent des diaporamas de photographies des principaux monuments et activités de la ville de Metz.

3. Le service réceptif

Le service réceptif de l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme est votre contact unique pour organiser votre découverte de Metz Métropole et du pays messin. Il propose une offre complète de séjours clefs en main ou à la carte comprenant hébergement, restauration, visites, itinéraires pittoresques...

Votre contact visites et séjours :

Service réceptif

Agence Inspire Metz – Office de Tourisme

2 Place d'Armes J.F. Blondel - CS 80367 - 57007 Metz Cedex 1

Tél : +33 (0)3 87 39 01 02 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43

E-mail : reservation@inspire-metz.com

NOUS CONTACTER

Agence Inspire Metz – Office de Tourisme

Pôle Accueils

2, place d'Armes J.F. Blondel - CS 80367 - 57007 Metz Cedex 1

Tél : +33 (0)3 87 39 00 00 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43

E-mail : tourisme@inspire-metz.com

Web : <http://www.tourisme-metz.com>

HORAIRES D'OUVERTURE

Avril à septembre et pendant les marchés de Noël :

Lun. au sam. de 9h à 19h, dim. et j. fériés de 10h à 16h

Octobre à mars :

Lun. au sam. de 10h à 18h, dim. et j. fériés de 10h à 16h

Fermé les 25 décembre et 1^{er} janvier