

KERNCIJFERS en gegevens van 2018

Metz: 119 856 inwoners (*Insee – 2016*).

Metz Métropole: 44 gemeenten – 230.000 inwoners (*Insee – oct 2018*).

Studenten: 23 000 studenten in het gebied.

◆ **Technisch toerisme:** Elektriciteitscentrale van Metz, Républicain Lorrain, productie van mirabellen en moezelwijnen in het Land van Metz.

◆ **Musea / Culturele plekken:** Het Centre Pompidou-Metz; het Museum de la Cour d'Or; het Fonds Régional d'Art Contemporain; Maison Verlaine; het huis van Robert Schuman in Scy-Chazelles; het gallo-romeinse aquaduct van Jouy aux Arches; de versterkte kerken in het Land van Metz; Mont St Quentin (ecologisch en educatief natuurgebied).

◆ **Actief en sportief toerisme:** (tennis, golf, fietsen, wandelen): Metz heeft in februari 2017 het label «Actieve en sportieve stad» ontvangen (Marathon Metz Mirabelle, Handbal,...). dat in februari 2019 hernieuwd is.



Horecabedrijven Metz en omgeving

◆ **Horeca:** 272 restaurants.

◆ **1 sterrenrestaurant** in de rode Michelin-gids (Restaurant Le Magasin aux Vivres 1*) en.

Infrastructures hébergement Metz et Metz Métropole

◆ **Hotels Metz Metropool:** 33 hotels, 2.134 kamers (4****, 391 kamers – 16***, 1035 kamers – 9**, 484 kamers – 2*, 123 kamers – 2 zonder ster, 101 kamers) waarvan 25 hotels in Metz – 1.568 kamers (4****, 391 kamers – 11***, 668 kamers – 6**, 285 kamers – 2*, 123 kamers – 2 zonder ster 101 kamers).

◆ **Campings:** 1 gemeentelijke camping Metz***

◆ **Collectieve accommodatie:** 3 structuren waaronder 2 jeugdherbergen en 1 internationaal verblijfscentrum

◆ **Vakantie-hotelclubs:** 4 clubs

◆ **B&B:** 24 structuren waarvan 13 met een label (7 structuren in Metz waarvan 1 met een label). Te noteren: 1 aparte B&B (woonboot in Metz)

◆ **Jachthaven van Metz met Blauwe Vlag:** 100 ligplaatsen

◆ **Haven Robert Schuman in Scy-Chazelles:** 200 ligplaatsen

(*Sitlorgegevens – januari 2018*)

◆ **Zakentoeerisme:** Het congrescentrum Metz Robert Schuman (*sept. 2018*) en veel seminarzalen.



◆ **Partners van de "Tables de Rabelais"** (Restaurants, wijnbouwers, mirabellen-distilleerderij, horeca-gelegenheden) (*Gegevens van Sitlor – januari 2019*).



Bezoek - cijfers 2018

Agentschap Inspire Metz - VVV:
589 060 contacten waarvan 157 141 klanten die informatie verkregen en 431 919 (+2,4%) bezoeken aan de website.

Aantal klanten dat een package voor een groep heeft besteld: +3,22% /2017.

Aantal klanten dat met een groep een rondleiding maakt: stijging van Duitse klanten (+4,05%).

City Pass : 953 verkopen.

Metz Tour (appli séjour) : (vakantie app): 3200 bezoekers (+ 6%/2017).

Monument Tracker : 1472 downloads (+4,7% nieuwe sessies).

Centre Pompidou-Metz : 332 500 bezoekers (- 3,9%/2017, + 10,29%/2016).

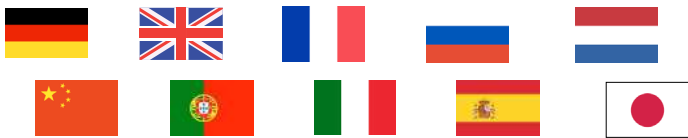
Museum de la Cour d'Or: 45 863 bezoekers (waarvan 39 811 voor Constellations)

Basiliek St Vincent: 11 000 bezoekers

Porte des Allemands : 96 587 bezoekers (+3 000 jong publiek en scholieren).

Jachthaven: 2433 overnachtingen (personen) - gemiddelde verblijfsduur: 1,54 nachten (personen)

Website in **10 talen** met 1.098.852 bekeken pagina's



Klassering en labels van Metz

- ◆ Metz heeft **3 sterren in de Groene Gids van Michelin**.
- ◆ Metz staat sinds 1992 bekend als stad **4 fleurs** en maakt sinds 2011 deel uit van het Europese netwerk van grenzeloze tuinen.
- ◆ Metz draagt sinds 2007 de **Blauwe Vlag**.
- ◆ Metz is sinds 2011 bekroond met het label **Stad van Kunst en Geschiedenis**.
- ◆ Metz is opgenomen op de Franse voorlopige lijst van UNESCO (2014).
- ◆ Metz staat sinds 2015 geclassificeerd als **"station de tourisme"**.
- ◆ Metz draagt het label **French Tech** sinds 2015 en het label **Capitale French Tech East** sinds april 2019.
- ◆ Metz is sinds 2016 een fairtradegebied.
- ◆ Metz is bekroond met het label **"Actieve en sportieve stad"** (2017).

Globale verdeling van de klanten van het VVV

Duitsland : 26,07%	Amerika : 2,75%
Lorraine : 25,47%	Groot-Brittannië : 2,20%
Frankrijk - overig : 25,22%	Overig : 1,99%
Benelux : 10,08%	Oost-Europa / Rusland: 1,84%
Zuid-Europa : 3,54%	Azië : 0,83%



Bezoek aan de FRAC: 28 668 bezoekers (waarvan 16 289 in het kader van Constellations)

Camping van Metz: 31 399 overnachtingen

Certifications en labels



◆ OT gecertificeerd: NF Services AFNOR CERTIFICATION voor ontvangst- en informatiediensten sinds 1997, voor de ontvangst, voorlichting, promotie, communicatie, productie, marketing en winkelactiviteiten sinds 2011.

- ◆ OT Kwaliteitslabel voor toerisme sinds november 2005.
- ◆ OT Toerisme & Handicap label sinds januari 2005.
- ◆ Geregistreerd handelsmerk INPI: "Tables de Rabelais" sinds 2006.



Structurering buitenlandse klanten van het VVV (49,31% van de klanten)

Duitsland: 52,87% Groot-Brittannië: 4,46%
Benelux: 20,45% Overig Europa: 2,65%
Zuid-Europa: 7,19% Azië : 1,67%
Amerika : 5,58% Overig : 1,39%
Oost-Europa / Rusland: 3,74%

Open voor het publiek:

7 dagen per week (de bureaus zijn gesloten op 1 januari en 25 december).

Van januari t/m maart & in november :

Maandag - zaterdag: 10u - 18u
Zon- en feestdagen: 11u - 15u

De netwerken van Metz Metropool

QuattroPole, met de metropolen Luxemburg, Metz, Saarbrücken en Trier liggen op nog geen uur rijden van elkaar verwijderd.



Meeste Franse klanten van het VVV (50,69% van de klanten)

Grand Est : 59,55%
Parijs / Ile de France : 12,59%
Bretagne/Norm./Loire/Centre : 8,18%
Hauts de France/Bourgogne/ Fr. Comté : 7,66%
PACA /Auvergne Rhône Alpes/ Corse : 6,75%
Nouvelle Aquitaine : 2,62%
Occitanie : 2,28%
Franse overzeese gebieden : 0,36%

Van april tot september en tijdens de kerstmarkten :

Maandag - zaterdag: 9u - 19u
Zon- en feestdagen: 10u - 16u

Pôle Métropolitain Européen du Sillon Lorrain, samenvoeging de steden Épinal, Nancy, Metz en Thionville.



Tonicités, een samenvoeging van de steden Luxemburg, Esch-sur-Alzette, Longwy, Aarlen, Metz en Thionville.

